

# Монастырский, Зюба, Степанов & Партнеры: «ProjectMate позволил нам сделать ключевые процессы фирмы более управляемыми»

«Монастырский, Зюба, Степанов & Партнеры» — одна из крупнейших российских юридических фирм, много лет занимающая верхние строчки в рейтингах ведущих независимых исследований мирового юридического рынка (The Legal 500, Chambers Global Guide и др.). Компания основана в 1991 году и оказывает полный спектр юридических услуг крупным российским и иностранным клиентам.

Фирма придерживается передовых западных стандартов оказания юридических услуг, отдавая приоритеты их оперативности, качеству, эффективности для клиентов, использует современные технологии ведения профессионального бизнеса. Для управления временем и сотрудниками, взаимоотношениями и взаиморасчетами с клиентами, информацией и знаниями фирма использует ProjectMate — систему автоматизации компаний сферы профессиональных услуг. О многолетнем успешном опыте сотрудничества с компанией «Авиком», разработчиком системы, рассказывает Светлана Тихонова, финансовый менеджер фирмы «Монастырский, Зюба, Степанов & Партнеры».



## «Мы посчитали, что ProjectMate будет лучшим выбором»

Мы узнали о системе ProjectMate в 2006-2007 годах — в это время партнеры компании уже серьезно задумывались об автоматизации своего бизнеса. Стали изучать различные ресурсы, общаться с коллегами по бизнесу об их опыте в этой сфере, а на одной из профильных юридических конференций познакомились с консультантами компании «Авиком». Надо сказать, что ProjectMate оказалась единственной достойной российской системой автоматизации компаний, оказывающих профессиональные услуги. Существовали и западные решения, но они были дороже, и к тому же нам хотелось иметь локализованный и русифицированный продукт. Сравнив возможности систем, мы посчитали, что ProjectMate будет лучшим выбором.

*ProjectMate  
оказалась  
единственной  
достойной  
российской  
системой  
автоматизации  
профессионального  
бизнеса.*

## «Чем больше штат сотрудников, тем сложнее учитывать время “на бумаге”»

*ProjectMate  
позволила сделать  
ключевые  
процессы  
нашей фирмы  
более  
управляемыми,  
повысить  
их качество  
и эффективность.*

Перед любой, даже самой маленькой фирмой, занимающейся оказанием юридических услуг клиентам, стоит потребность максимально точно и качественно учитывать время, на основе которого рассчитывается стоимость услуг. И чем больше штат сотрудников, тем сложнее учитывать время «на бумаге».

До внедрения автоматизированной системы наши юристы вели учет времени в MS Word, а затем финансовый отдел занимался подготовкой сводных отчетов для клиентов также в MS Word. Ответность составлялась в произвольной форме, четких стандартов и правил не было. Отчет составлялся не всегда по факту проделанной работы, поэтому часть времени могла «теряться».

С увеличением штата фирмы стало очевидным, что необходимо стандартизировать и упростить процесс учета времени. Кроме того, хотелось иметь данные о занятости сотрудников в проектах, возможность оперативного получения всесторонней информации о проектах, вести статистику.

Все это мы нашли в системе ProjectMate, которая позволила сделать ключевые процессы нашей фирмы более управляемыми, повысить их качество и эффективность.



## «Хорошие и полезные продукты быстро приживаются»

Процесс установки ProjectMate оказался несложным и не занял много времени. Некоторые функции системы были настроены специально под наши требования (например, внешний вид калькуляций и отчетов), с этим специалисты компании «Авиком» прекрасно справились.

Наши сотрудники быстро осваивали программу, помогали друг другу. Конечно, нелегко сразу принимать нововведения и менять свои привычки, но хорошие и полезные продукты быстро приживаются — так и произошло в нашем случае. Через 3-4 месяца работа в единой системе полностью наладилась.

## «Система выставления счетов стала совершеннее»

*Автоматизация  
бизнеса —  
это важная часть  
административного  
процесса  
юридических фирм  
и большое  
конкурентное  
преимущество.*

Со временем процессы учета времени и последующей подготовки отчетов для клиентов превратились в отлаженный механизм. Появилась возможность в реальном времени отслеживать загруженность сотрудников и их занятость в проектах, вести статистику, делать аналитические отчеты. Благодаря ProjectMate юристы стали фиксировать время гораздо точнее, система выставления счетов клиентам стала совершеннее.

В целом можно сказать, что чем меньше в процессе учета и биллинга присутствует человеческий фактор, тем меньше возникает ошибок и неточностей, поэтому автоматизация бизнеса — это важная часть административного процесса юридических фирм и большое конкурентное преимущество.

## «Для нас “Авиком” — не только разработчик, но и IT-консультант»

С одной стороны, юристы далеки от информационных технологий, а с другой — в современном мире не могут без них обходиться и нуждаются в профессиональной технической поддержке. Поэтому для юридической фирмы важно иметь хорошего технического консультанта.

Для нас «Авиком» — не только разработчик автоматизированной системы ProjectMate, но и IT-консультант. Кроме того, «Авиком» предоставляет техническую помощь работникам фирмы «Монастырский, Зюба, Степанов & Партнеры» и осуществляют техническую поддержку всего оборудования и программного обеспечения фирмы. Мы довольны той поддержкой, которую оказывают нашей компании специалисты компании «Авиком».

